

Conditions générales de vente - TAKAE

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations de TAKAE et de ses clients dans le cadre de la vente des prestations suivantes :

- location d'une suite privative de luxe,
- accès à une piscine intérieure chauffée à remous,
- accès au hammam,
- prestations complémentaires (« extras »).

Toute réservation implique l'acceptation totale et sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Présentation des prestations

Les caractéristiques de la suite et des services associés sont présentées sur le site internet de TAKAE.

Les photographies et descriptions sont fournies à titre indicatif et ne sauraient être contractuelles.

TAKAE ne pourra être tenue responsable d'erreurs ou d'omissions éventuelles.

Article 3 – Réservation

La réservation s'effectue :

- via le formulaire de demande en ligne, puis confirmée par téléphone ;
- ou directement par téléphone.

La réservation n'est confirmée qu'après validation par TAKAE.

L'adresse exacte de TAKAE est confidentielle : elle n'est communiquée qu'après confirmation de la réservation.

Une empreinte bancaire peut être demandée pour garantir la réservation.

Article 4 – Prix des prestations

Les tarifs figurent sur la page « La Suite Takae », section « Tarifs & Horaires » du site internet.

Ils sont indiqués en euros TTC.

TAKAE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les prestations sont facturées au tarif en vigueur lors de la réservation.

Les tarifs incluent notamment :

- charges d'électricité et d'eau (usage normal),
- linge de toilette,
- connexion Wi-Fi illimitée,
- capsules de thé, café, chocolat (max. 3 par personne et par jour, conformément au document source) ,
- accès à la piscine intérieure chauffée à remous,
- accès au hammam.

Les extras (boissons, tapas, coffret romantique, rituels...) sont proposés en supplément.

Article 5 – Caution / Dépôt de garantie

Une empreinte bancaire peut être exigée pour couvrir d'éventuels dommages ou consommations non réglées.

La restitution de l'empreinte intervient dans un délai maximum de 48 heures après le départ, en l'absence de retenue.

En cas de retenue, une facture justificative est fournie au client.

Article 6 – Délai de rétractation

Les prestations d'hébergement ne sont pas soumises au droit de rétractation (Code de la consommation – hébergement de loisirs).

Aucun remboursement automatique n'est dû.

Article 7 – Annulation par le client

Conditions d'annulation :

- Annulation 7 jours ou plus avant l'arrivée : remboursement total ;
- Annulation à moins de 7 jours ou non-présentation : aucun remboursement.

L'annulation doit être communiquée par mail, téléphone ou courrier.

Article 8 – Arrivée, départ & horaires

- Arrivée : entre 17h00 et 20h00
- Départ : jusqu'à 12h00
- Arrivée tardive (après 20h00) : supplément de 30 €

En cas de retard, le client doit prévenir au plus vite.

Le client dispose d'1 heure après la remise des clés pour signaler un désaccord sur l'état des lieux.

Le jour du départ, le client prévient son hôte de son départ, conformément aux instructions.

Article 9 – Inventaire & état des lieux

TAKAE réalise un inventaire de sortie après le départ du client.

En cas de différence avec l'inventaire initial (dégradations, matériel manquant, mauvais fonctionnement...), TAKAE pourra prélever tout ou partie de la caution avec justificatif.

Article 10 – Conditions d'occupation

La capacité maximale de la suite est limitée à 2 adultes.

La présence de visiteurs extérieurs n'est pas autorisée.

Interdictions formelles :

- fumer dans l'hébergement (y compris chicha) ,
- organiser une fête ou réunion,
- dépasser 2 occupants,
- nuisances sonores avérées (pénalité : 150 €) ,
- présence de personnes non déclarées (250 € par personne) ,

- activités illégales ou contraires aux bonnes mœurs,
 - utilisation non conforme des équipements (piscine à remous, hammam).
- En cas de non-respect : résiliation immédiate du séjour sans remboursement.

Article 11 – Animaux

Les animaux ne sont pas admis.

Article 12 – Nettoyage

Le ménage standard est inclus.

Cependant, si le logement nécessite une intervention supplémentaire (vaisselle, saleté excessive, tâches non réalisées par le client), un forfait ménage de 30 € pourra être retenu sur la caution.

Article 13 – Responsabilité & assurance

TAKAE décline toute responsabilité en cas de :

- vols, pertes, détériorations de biens personnels ,
- mauvaise utilisation des équipements (piscine à remous, hammam),
- non-respect des règles de sécurité.

Les équipements ne doivent pas être utilisés par :

- femmes enceintes,
- personnes souffrant de troubles cardiaques, hypertension,
- personnes à risque médical.

Il appartient au client de disposer d'une assurance responsabilité civile.

Article 14 – Force majeure

En cas de circonstances imprévisibles (panne, inondation, problèmes techniques, obligations réglementaires...), TAKAE peut annuler ou reporter le séjour.

Le client sera remboursé des sommes versées, sans indemnité complémentaire.

Article 15 – Service client

Pour toute demande ou réclamation, le client peut contacter TAKAE :

- tous les jours de 10h00 à 20h00,
- par téléphone ou e-mail.

Article 16 – Acceptation des CGV

La réservation de la suite TAKAE vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.